

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JUNHO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 015/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Copacabana
JUNHO
2019

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - jul/18		2º Mês - ago/18		3º Mês - set/18		4º Mês - out/18		5º Mês - nov/18		6º Mês - dez/18		7º Mês - jan/19		8º Mês - fev/19		9º Mês - mar/19		10º Mês - abr/19		11º Mês - mai/19		12º Mês - jun/19	
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	7020	8.073	7254	7714	7020	7438	7254	8116	7020	7513	7254	7810	7254	9490	6552	7762	7254	9871	7020	10.268	7254	10.532	7.020	8.943

**Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.*

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	6.595	6.285	6027	6471	6182	6521	7975	6435	8.032	7.909	8.216	6988
Pediatria		1.152	1195	1297	1119	1082	1250	1026	1.482	1.978	1.767	1483
Odontologia	153	235	135	253	130	172	131	163	147	87	183	170
Serviço Social	51	42	81	95	82	35	134	138	210	294	366	302
Total	8.073	7714	7438	8116	7513	7810	9490	7762	9871	10268	10.532	8943

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Vermelha - Emergência	4	8	12	4	11	9	11	8	7	4	10	11
Amarela - Urgência Maior	1.074	1.008	839	1062	984	1358	8127	1.059	1.160	1.232	1.117	910
Verde - Urgência Intermediária	6.604	6.100	6.256	6797	6544	6123	1235	6.592	8.035	9.598	9.909	8247
Azul - Não Urgência	269	63	35	60	48	95	25	28	44	44	30	102
Total	7.951	7179	7142	7923	7587	7585	9398	7687	9246	10878	11.066	9270

Pacientes não Classificados quanto ao Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica											718	208
Pediatria											75	16
Odontologia											184	3
Serviço Social											366	119
Total											1.343	346

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Menor de 01 ano	199	165	156	205	199	175	153	144	197	329	279	223
01 a 04 anos	477	536	458	514	507	611	528	482	746	979	811	681
05 a 09 anos	314	322	294	323	384	296	423	269	404	551	500	442
10 a 14 anos	194	246	176	173	249	239	266	186	269	308	331	258
15 a 19 anos	302	390	247	261	255	356	457	382	464	503	541	414
20 a 29 anos	1.560	1.541	1362	1461	1358	1537	2156	1673	2.161	2.151	2.145	1807
30 a 39 anos	1.282	1.213	1163	1293	1119	1348	1683	1347	1.669	1.768	1.849	1613
40 a 49 anos	1.007	996	921	1005	993	1213	1247	1008	1.262	1.508	1.561	1264
50 a 59 anos	938	1.030	946	989	924	1021	1104	938	1.144	1.297	1.446	1201
60 a 69 anos	648	698	623	663	646	601	801	715	851	950	1.023	907
70 a 79 anos	377	346	317	392	363	186	403	400	456	572	556	510
Maior de 80	229	202	223	208	196	216	269	200	248	260	268	297
Total	7.527	7685	6886	7487	7193	7799	9490	7744	9871	11176	11310	9617

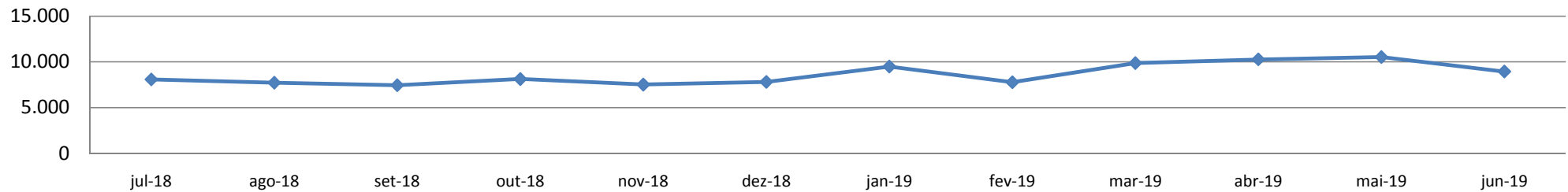
Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	2	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	1	0	0	0	0	3	0	3	0	3	1	0
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	2	9	4	2	7	21	21	10	23	21	20	18
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
IECAC (Gávea)	0	2	0	1	0	3	1	0	1	1	0	1
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Para Outras Unidades	0	6	12	8	1	3	2	11	10	15	42	14
Total	9	21	20	12	10	31	24	24	35	42	63	33

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

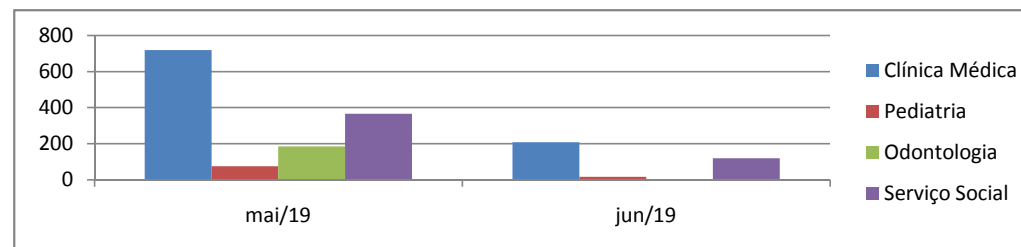
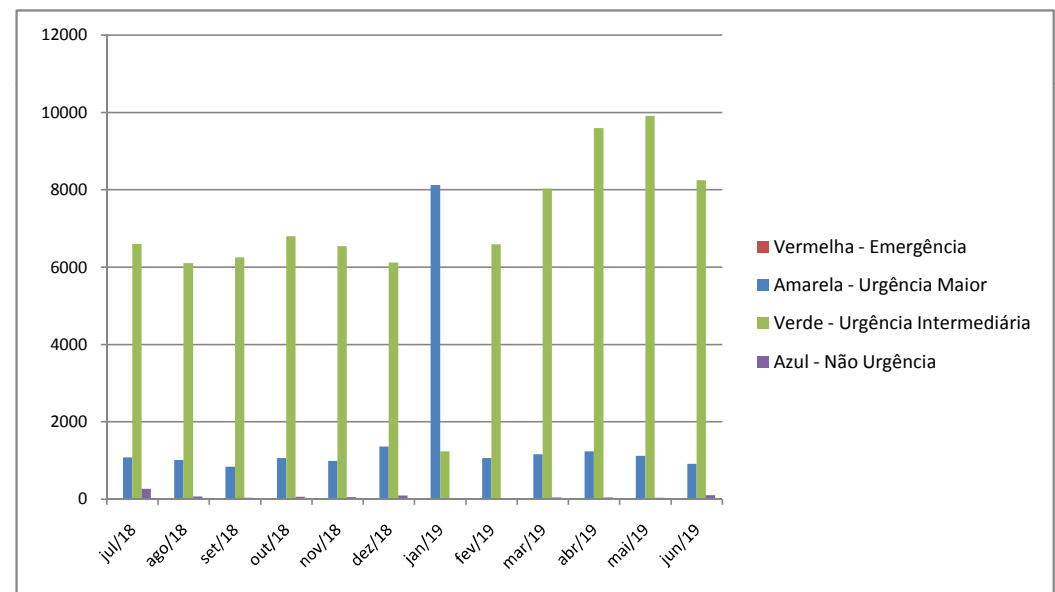
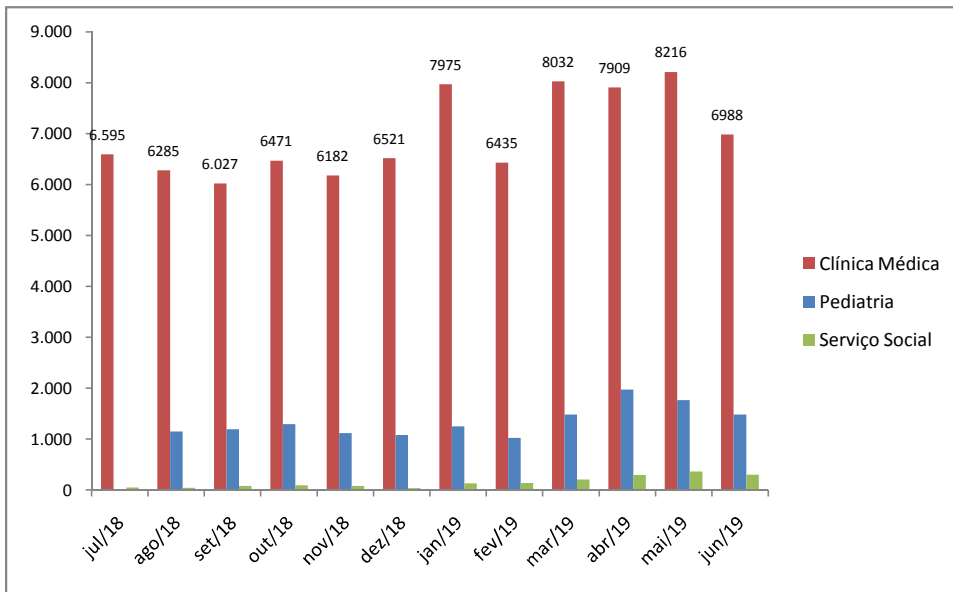
Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Curativos	83	95	105	93	116	79	103	88	90	71	78	84
Suturas	88	82	36	79	65	102	90	77	88	66	78	72
Aplicação de medicamentos	14.848	13.524	15009	13649	16120	7613	10926	10139	11730	16.735	15.899	14.270
Eletrocardiograma	235	295	365	284	283	261	309	281	322	275	308	353
Inalação/nebulização	1.486	1.191	1.278	1556	1386	1183	1094	962	1580	1.501	1.957	1.456
HGT (Glicemia)	807	626	428	375	836	869	1131	1256	1274	1413	1603	1.238
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7.945	8.026	7928	6952	5660	6141	10281	7360	9251	10.244	9.600	7.162
Exames de Imagem	1.020	926	1130	837	868	846	817	656	921	749	131	0
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	3.619	3.668	3663	3.283	3316	3099	3934	3128	3.758	4.454	6.180	6.717
Lavagem de Gastrica	2	0	0	1	1	1	1	0	2	1	2	2
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Observação	608	311	63	59	48	76	51	33	38	22	48	329
Total	30.739	28744	30005	27168	28699	20270	28737	23980	29054	35531	35885	31683
Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL												
CAUSAS EXTERNAS												
HDA												
EDEMA AGUDO PULMONAR								1	1			
TCE												
ENFORCAMENTO												
IAM	2	1		1		1	1	1	1		3	3
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA			1	1		1	1	1	1		3	1
CAUSA NÃO IDENTIFICADA		1		1	2				3	2	4	3
CHOQUE ELETRICO												
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO												
PCR				1								
DPOC							1					
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			1		1				1			
SCA												
CHOQUE SEPTICO									1			3
PNEUMONIA							1					2
INSUFICIENCIA RENAL			1							1		
HEPATITE FULMINANTE												
CHOQUE HIPOVOLEMICO												
NEOPLASIA												
SEPTICEMIA	1		1	1	1						2	2
DIABETES DESCOMPENSADO	1	1										
CA PULMAO										1		
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL												
INFECCAO GENERALIZADA								1				
CHOQUE CARDIOGENICO									3	2	3	2
ULCERA												
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA												
CA DE PANCREAS												
Total Óbitos	4	3	4	4	4	1	4	3	11	6	12	16

UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

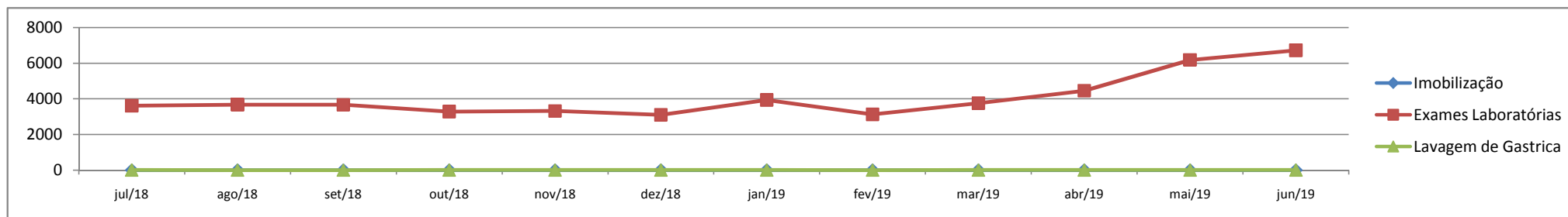
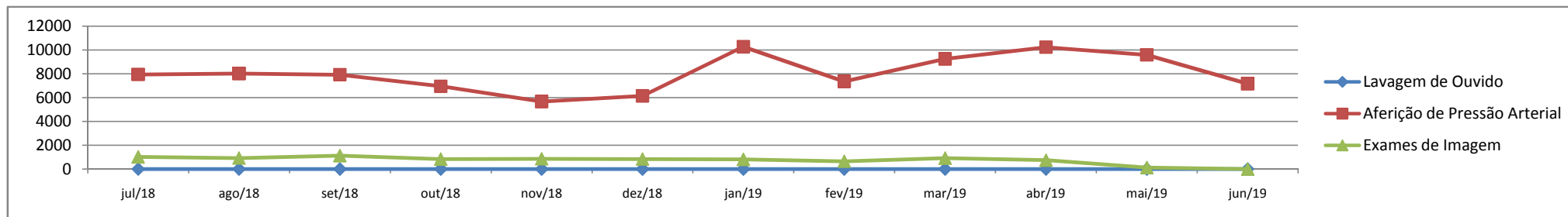
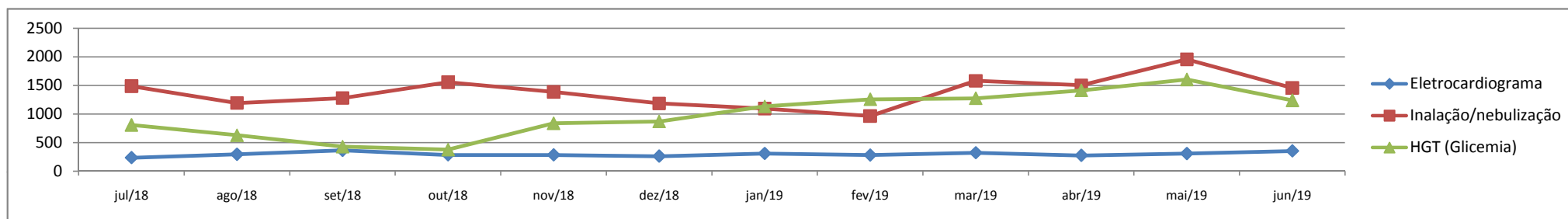
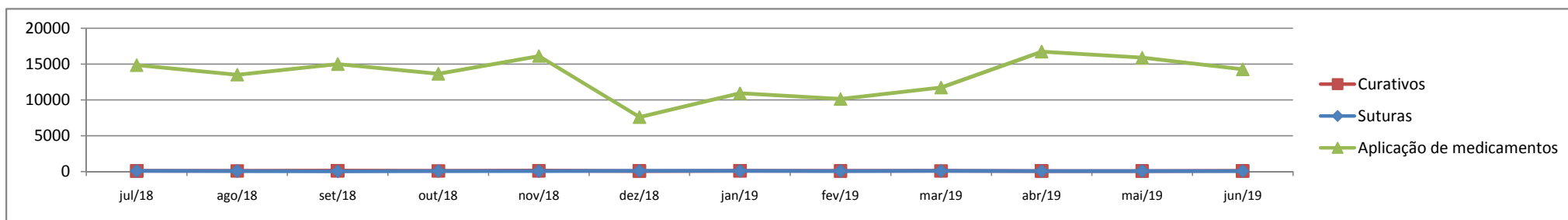
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



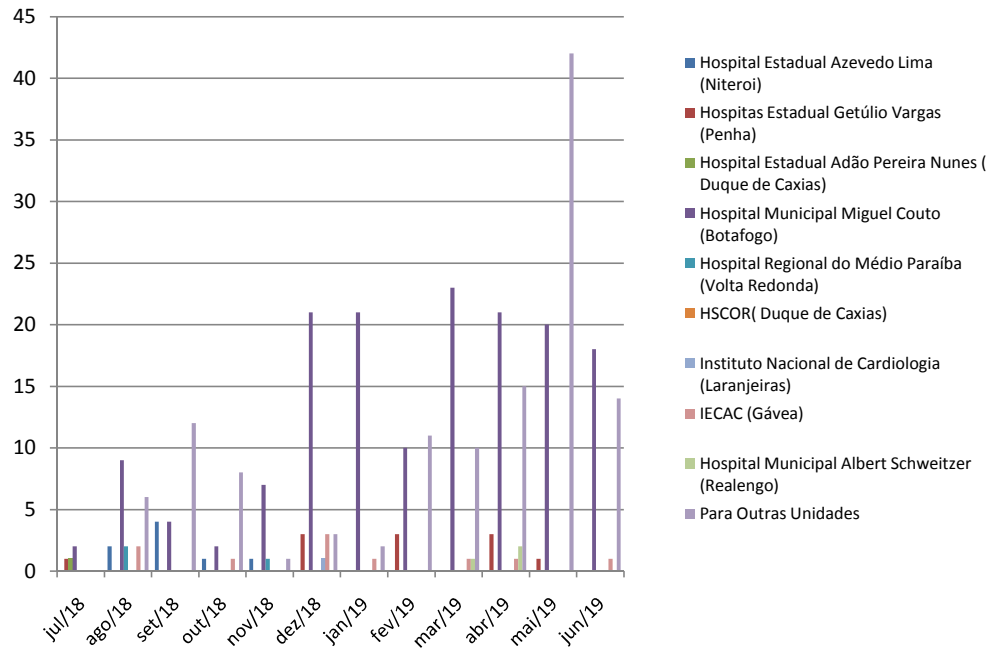
	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19
Série1	8.073	7.714	7.438	8.116	7.513	7.810	9.490	7.762	9.871	10.268	10.532	8.943



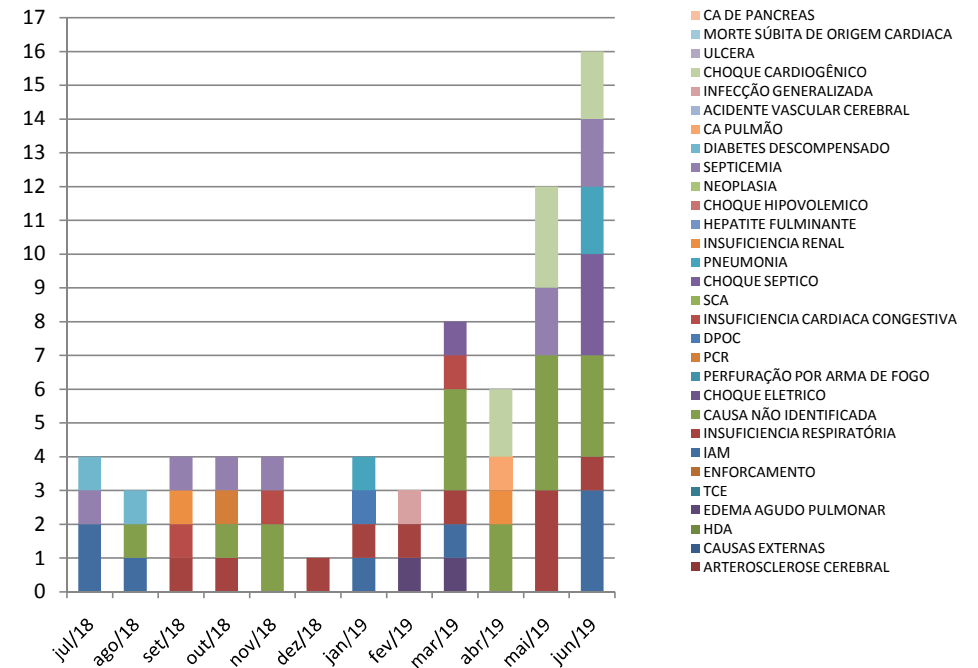
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



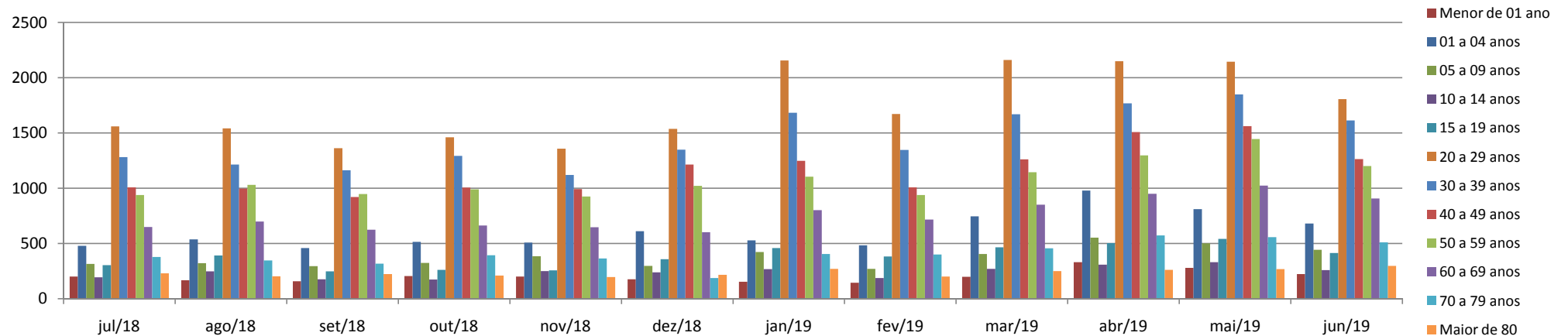
Transferência Externa no Mês



Óbitos por Causa



Atendimentos por Faixa Etária



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
2	2	P	01/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
4	4	C	01/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
7	7	C	01/06/2019	RU	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RU	B	B	B	B	B	B	S
8	8	P	01/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
9	9	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	10	P	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11	11	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12	12	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	13	P	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14	14	P	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	15	P	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16	16	P	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17	17	P	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18	18	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19	19	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20	20	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21	21	P	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	22	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23	23	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24	24	P	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	25	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26	26	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27	27	P	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29	29	C	01/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30	1	P	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31	2	C	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
33	4	C	02/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
35	6	C	02/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RU	RE	B	B	B	B	S
38	9	C	02/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
39	10	P	02/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
40	11	C	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	12	C	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
42	13	P	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43	14	C	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	15	C	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	16	P	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46	17	C	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47	18	C	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
48	19	P	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50	21	C	02/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
52	23	C	02/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
55	26	P	02/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
56	27	C	02/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
57	28	C	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58	29	C	02/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	2	C	03/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
61	3	P	03/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
62	4	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
63	5	P	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
64	6	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
65	7	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
66	8	P	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
67	9	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	10	P	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	11	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	13	P	03/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
72	14	P	03/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
73	15	C	03/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
76	18	C	03/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RU	B	B	B	B	B	B	S
77	19	C	03/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
78	20	P	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	21	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
80	22	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
81	23	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82	24	P	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
83	25	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
84	26	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
85	27	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
86	28	P	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87	29	C	03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88	1	C	04/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
91	4	C	04/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
92	5	P	04/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
93	6	C	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94	7	C	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
95	8	P	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
96	9	C	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97	10	P	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98	11	C	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99	12	C	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
100	13	C	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	14	C	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	16	P	04/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
104	17	C	04/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
105	18	C	04/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
108	21	P	04/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
109	22	C	04/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
110	23	C	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	24	P	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112	25	C	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
113	26	P	04/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	28	C	04/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
118	2	C	05/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
119	3	P	05/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
120	4	C	05/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
123	7	C	05/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
124	8	P	05/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
125	9	P	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126	10	P	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	11	P	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	12	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	13	C	05/06/2019	B	E	E		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
130	14	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	15	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	16	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	17	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	18	P	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135	19	C	05/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
136	20	P	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	21	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
138	22	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
139	23	P	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	24	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141	25	P	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	26	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	27	P	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
144	28	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	29	C	05/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	1	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
147	2	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
148	3	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149	4	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
150	5	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	6	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152	7	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	8	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	10	C	06/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
156	11	C	06/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
157	12	C	06/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
160	15	C	06/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
161	16	C	06/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
162	17	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163	18	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164	19	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165	20	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166	21	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167	22	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
168	23	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	24	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170	25	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	26	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	28	C	06/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
174	29	C	06/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	1	P	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176	2	P	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	4	P	07/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
179	5	P	07/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
180	6	P	07/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
183	9	P	07/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
184	10	C	07/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
185	11	C	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	12	C	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	13	C	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	14	C	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189	15	C	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190	16	P	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	17	P	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	18	P	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
194	20	P	07/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
195	21	C	07/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
196	22	P	07/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
199	25	C	07/06/2019	RU	RE	B		B	RE	RU		RU	RE	B	RU		RE	B	B	B	B	B	B	S
200	26	C	07/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
201	27	P	07/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
202	28	P	07/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	29	C	07/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
204	1	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	2	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206	3	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207	4	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208	5	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
209	6	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
210	7	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212	9	C	08/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
213	10	C	08/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
214	11	C	08/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
217	14	C	08/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
218	15	C	08/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
219	16	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220	17	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	18	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	19	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	20	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	21	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	22	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	23	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227	24	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
228	25	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
229	26	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
230	27	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
231	28	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232	29	C	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233	1	C	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234	2	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235	3	C	09/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
236	4	C	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237	5	C	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	6	C	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	7	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	8	C	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	9	C	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
242	10	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	11	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	12	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245	13	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	14	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	15	C	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
248	16	C	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249	17	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
251	19	C	09/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
252	20	C	09/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
253	21	P	09/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
256	24	C	09/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
257	25	C	09/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
258	26	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	27	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	28	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
261	29	P	09/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
262	1	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	2	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
264	3	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	4	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	5	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267	6	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268	7	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269	8	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	9	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	10	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	11	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273	12	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274	13	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	14	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	15	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277	16	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278	17	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279	18	C	10/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
280	19	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281	20	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	21	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283	22	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284	23	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285	24	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
286	25	C	10/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
287	26	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288	27	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
289	28	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290	29	C	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
291	1	C	11/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
292	2	C	11/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
293	3	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294	4	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295	5	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296	6	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297	7	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	8	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	9	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	10	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
301	11	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	12	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	13	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	14	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	15	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
306	16	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	17	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	18	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	19	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	20	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	21	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	22	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313	23	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314	24	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315	25	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	26	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317	27	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	28	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	29	C	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
320	1	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
321	2	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	3	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	4	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	5	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325	6	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
326	7	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
327	8	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
328	9	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
329	10	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	11	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
331	12	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332	13	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333	14	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334	15	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	16	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	17	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337	18	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338	19	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339	20	C	12/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
340	21	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	22	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342	23	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	24	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344	25	C	12/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
345	26	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	27	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347	28	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	29	C	12/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349	1	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	3	C	13/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
352	4	C	13/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
353	5	P	13/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
356	8	C	13/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
357	9	P	13/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
358	10	C	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
359	11	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360	12	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	13	C	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	14	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363	15	C	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364	16	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	17	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366	18	C	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	19	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	20	C	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	21	C	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370	22	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	23	C	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372	24	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	25	C	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	26	P	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
375	27	C	13/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
376	28	P	13/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
377	29	C	13/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	1	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	2	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	4	C	14/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
382	5	C	14/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
383	6	C	14/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
386	9	C	14/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
387	10	C	14/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
388	11	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
389	12	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390	13	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	14	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	15	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	16	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	17	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	18	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	19	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
397	20	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	21	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	22	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400	23	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	24	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
402	25	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
403	26	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404	27	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	28	C	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	29	C	14/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
407	1	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	2	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	3	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	4	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	5	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
412	6	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
413	7	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	9	P	15/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
416	10	C	15/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
417	11	C	15/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
420	14	P	15/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
421	15	C	15/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
422	16	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423	17	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424	18	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425	19	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	20	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	21	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	22	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429	23	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	24	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431	25	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432	26	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433	27	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
434	28	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
435	29	C	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436	1	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
437	2	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
438	3	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439	4	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440	5	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441	6	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
442	7	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443	8	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444	9	C	16/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
445	10	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
446	11	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447	12	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448	13	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449	14	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450	15	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451	16	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	17	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	18	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454	19	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	20	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456	21	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457	22	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
458	23	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
459	24	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	25	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	26	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	27	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	28	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	29	C	16/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
467	3	P	17/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
468	4	C	17/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
469	5	P	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
470	6	P	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
471	7	P	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
472	8	P	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	9	C	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
474	10	C	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	11	C	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	12	C	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477	13	P	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	14	C	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	15	P	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	16	P	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481	17	P	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	18	C	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	20	C	17/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
485	21	P	17/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
486	22	P	17/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
489	25	P	17/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
490	26	P	17/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
491	27	C	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
492	28	C	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
494	1	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
495	2	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	3	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497	4	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498	5	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	6	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	7	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	9	C	18/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
503	10	C	18/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
504	11	C	18/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
507	14	C	18/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
508	15	C	18/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
509	16	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510	17	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511	18	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	19	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513	20	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
514	21	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	22	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	23	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517	24	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	25	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	26	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	27	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	28	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	29	C	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	1	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524	2	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
525	3	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
526	4	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527	5	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
528	6	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
529	7	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
530	8	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
531	9	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532	10	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534	12	C	19/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
535	13	P	19/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
536	14	C	19/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
539	17	P	19/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
540	18	C	19/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
541	19	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
542	20	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543	21	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544	22	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545	23	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546	24	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547	25	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548	26	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549	27	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
550	28	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
551	29	C	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
552	1	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
553	2	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
554	3	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	4	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556	5	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	6	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	7	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559	8	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560	9	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	10	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	11	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	12	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	13	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566	15	C	20/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
567	16	C	20/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
568	17	C	20/06/2019	RU	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
571	20	C	20/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RU		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
572	21	C	20/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
573	22	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574	23	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
575	24	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
576	25	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
577	26	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578	27	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579	28	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
580	29	C	20/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582	2	C	21/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
583	3	C	21/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
584	4	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
585	5	C	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
586	6	C	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587	7	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	9	C	21/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
590	10	P	21/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
591	11	C	21/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RU		RE	RE	RE	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
594	14	P	21/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
595	15	C	21/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
596	16	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597	17	C	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	18	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	19	C	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	20	C	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601	21	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602	22	C	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
603	23	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
604	24	C	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
606	26	C	21/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
607	27	C	21/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
608	28	C	21/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
610	1	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611	2	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	3	O	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
613	4	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614	5	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	6	O	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616	7	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618	9	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
619	10	C	22/06/2019	B	B	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
620	11	C	22/06/2019	B	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
623	14	C	22/06/2019	B	B	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
624	15	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
625	16	S	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
626	17	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627	18	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
628	19	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
629	20	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630	21	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
631	22	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632	23	S	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633	24	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
634	25	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635	26	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636	27	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637	28	S	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638	29	C	22/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
639	1	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
640	2	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
641	3	P	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
642	4	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
643	5	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
644	6	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
645	7	P	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647	9	C	23/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
648	10	C	23/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
649	11	C	23/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
652	14	C	23/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
653	15	P	23/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
654	16	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	17	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656	18	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657	19	P	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658	20	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	21	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
660	22	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
661	23	P	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662	24	P	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663	25	P	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
664	26	P	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665	27	P	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
667	29	C	23/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	1	S	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
669	2	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670	3	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	4	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
672	5	S	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
673	6	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
674	7	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
675	8	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676	9	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677	10	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
678	11	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	12	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680	13	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681	14	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682	15	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
683	16	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
684	17	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685	18	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686	19	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
688	21	C	24/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
689	22	C	24/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
690	23	S	24/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
693	26	C	24/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
694	27	C	24/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
695	28	C	24/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
696	29	C	24/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
699	3	C	25/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
700	4	C	25/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
701	5	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
702	6	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703	7	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704	8	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705	9	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706	10	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
708	12	C	25/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
709	13	C	25/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
710	14	C	25/06/2019	RE	B	B		B	RE	RU		B	B	B	RE		RU	RE	RE	B	B	B	B	S
713	17	C	25/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
714	18	C	25/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
715	19	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
716	20	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717	21	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718	22	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	23	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	24	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
721	25	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	26	P	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723	27	C	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	28	P	25/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
725	1	C	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726	2	C	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727	3	C	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
728	4	C	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729	5	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730	6	C	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	7	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
732	8	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733	9	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
734	10	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735	11	P	26/06/2019	B		B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737	13	P	26/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
738	14	P	26/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
739	15	P	26/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
742	18	C	26/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
743	19	C	26/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
744	20	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	21	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
746	22	C	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	23	P	26/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	24	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749	25	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750	26	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751	27	C	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752	28	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
753	29	C	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
754	1	C	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755	2	P	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756	3	C	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757	4	C	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	5	P	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759	6	C	27/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761	8	P	27/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
762	9	C	27/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
763	10	P	27/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
766	13	C	27/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RU	B	B	B	B	B	RE	S
767	14	C	27/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
768	15	C	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	16	P	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770	17	C	27/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771	18	P	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772	19	P	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773	20	P	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774	21	P	27/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776	23	C	27/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
777	24	C	27/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
778	25	C	27/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	RE	S
781	28	P	27/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
783	1	S	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784	2	O	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785	3	O	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	4	O	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787	5	O	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788	6	O	28/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789	7	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790	8	C	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
791	9	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
792	10	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793	11	O	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794	12	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
795	13	O	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
796	14	C	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
797	15	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
798	16	C	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
799	17	O	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
800	18	C	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
801	19	C	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
802	20	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
803	21	C	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
804	22	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
805	23	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806	24	O	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
808	26	P	28/06/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
809	27	P	28/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
810	28	P	28/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
812	1	P	29/06/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
813	2	C	29/06/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
816	5	P	29/06/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
817	6	C	29/06/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
818	7	P	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
819	8	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
820	9	P	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821	10	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
822	11	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
823	12	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
824	13	P	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
825	14	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
826	15	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
827	16	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
828	17	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
829	18	P	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
830	19	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
831	20	P	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
832	21	P	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
833	22	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
834	23	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
835	24	P	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
836	25	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
837	26	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
838	27	P	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
839	28	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
840	29	C	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
841	1	O	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
842	2	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
843	3	O	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
844	4	O	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
845	5	C	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
846	6	C	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
847	7	O	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
848	8	C	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
849	9	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
850	10	C	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
851	11	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
852	12	O	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
853	13	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
854	14	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
855	15	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
856	16	C	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
857	17	C	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
858	18	O	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
859	19	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
860	20	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
861	21	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
862	22	O	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
863	23	C	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
864	24	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
865	25	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
866	26	C	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
867	27	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
868	28	O	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
869	29	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

1-Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	2
Bom	733
Regular	123
Ruim	11
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

3-O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	3
Bom	769
Regular	97
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

5-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	11
Bom	752
Regular	100
Ruim	6
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

7-A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	11
Bom	763
Regular	91
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

9-A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	11
Bom	762
Regular	94
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

2-Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	3
Bom	771
Regular	95
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

4-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	11
Bom	760
Regular	85
Ruim	13
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

6-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	11
Bom	753
Regular	97
Ruim	8
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

8-A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	2
Bom	776
Regular	90
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

10-Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	2
Bom	710
Regular	151
Ruim	6
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

11-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	11
Bom	763
Regular	91
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

13-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	2
Bom	776
Regular	90
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

15-As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	11
Bom	763
Regular	93
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

17- O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	2
Bom	813
Regular	50
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

12-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	2
Bom	807
Regular	58
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

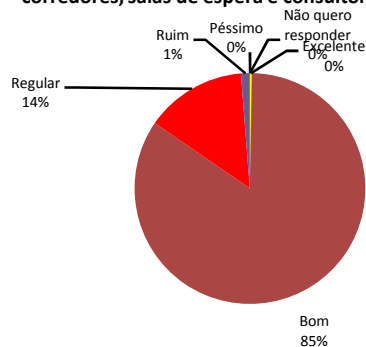
14-O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	2
Bom	768
Regular	97
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

16-As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	2
Bom	772
Regular	93
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	869

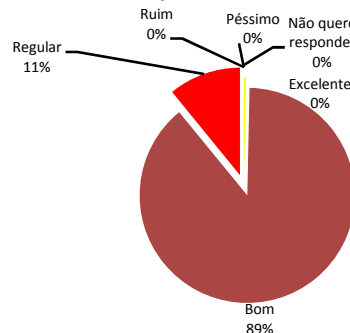
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	767
Insatisfeito (a)	402
Total	1169

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	6988
Pediatria	1483
Serviço Social + odont	472

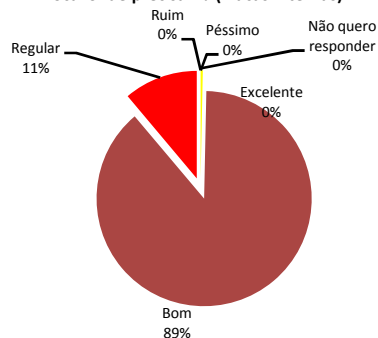
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



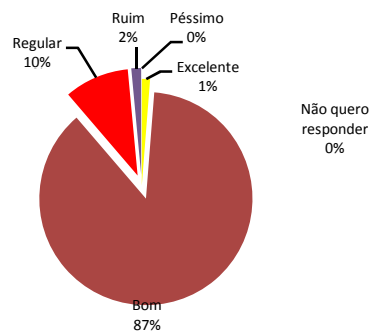
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



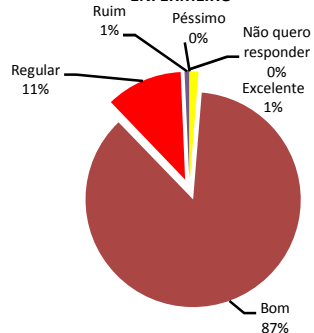
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



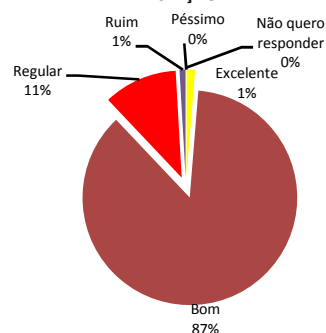
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



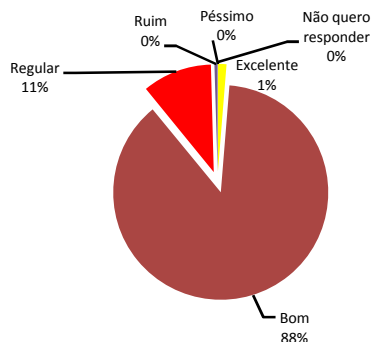
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



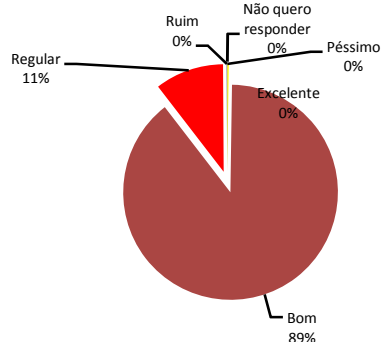
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



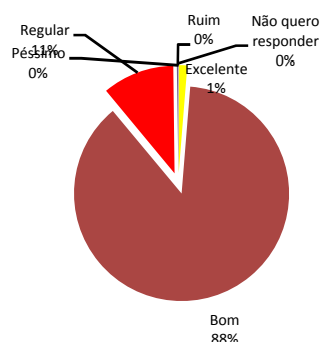
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



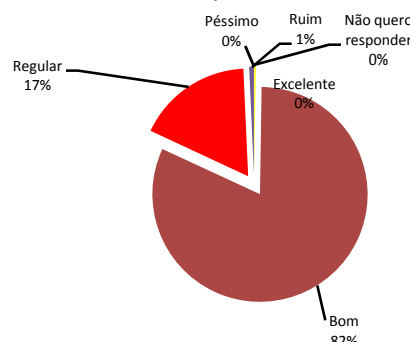
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



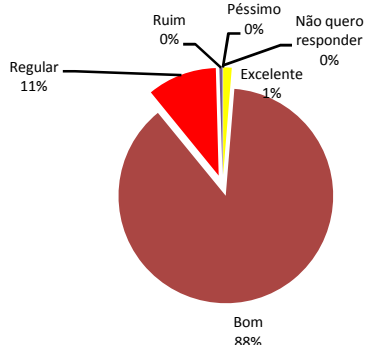
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



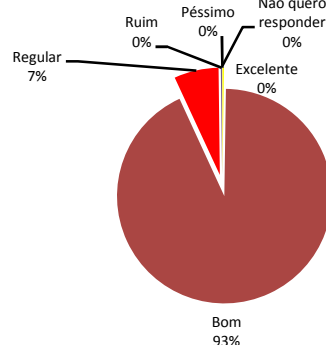
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



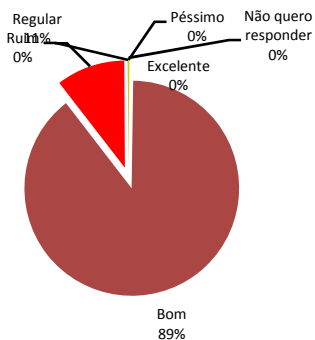
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



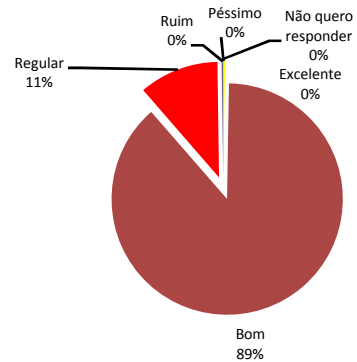
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



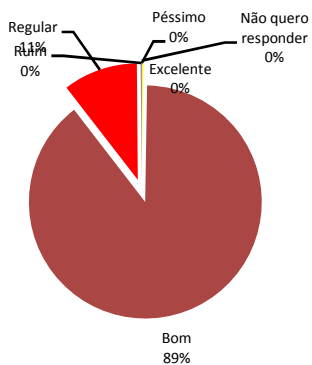
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



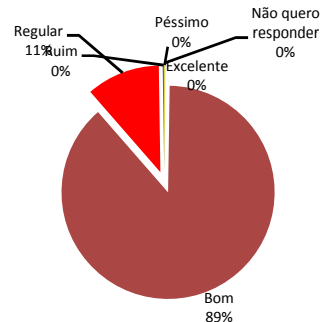
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



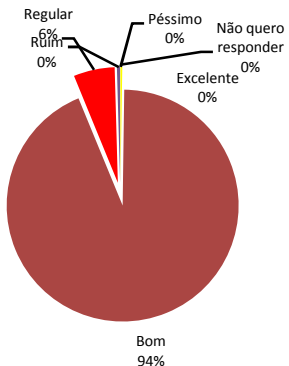
As explicações do médico durante o atendimento



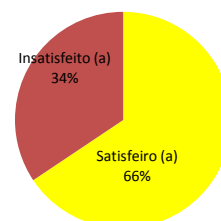
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução



Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão: